

Privacy Policy

Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

Premesse

Si prega di leggere attentamente il presente atto prima di accedere ai servizi applicativi offerti in cloud dalla ASCESA SOLUTIONS s.r.l. in seguito anche ("ASCESA SOLUTIONS") tramite computer o tramite applicazione mobile (App).

Il presente atto costituisce la "INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA", progettata e predisposta ai sensi ed in attuazione della vigente normativa comunitaria ed italiana concernente la protezione dei dati personali delle persone e quindi, in particolare, delle seguenti norme:

- Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 (GDPR) sul trattamento e sulla libera circolazione dei dati personali;
- D. Lgs 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali);

La registrazione ai servizi applicativi offerti da ASCESA SOLUTIONS, o comunque l'inizio dell'utilizzazione degli stessi da parte dell'utente (in seguito anche "CLIENTE") significano e provano a tutti gli effetti che lo stesso CLIENTE:

- ha prestato il consenso al trattamento dei dati personali;
- ha letto ed accettato il presente atto e tutte le dichiarazioni, comunicazioni e condizioni qui contenute;
- ha letto ed accettato le condizioni specifiche di contratto tra lo stesso CLIENTE e ASCESA SOLUTIONS (in seguito indicate anche come il CONTRATTO) relativo al particolare servizio utilizzato

Si chiede pertanto ai Clienti che non dovessero accettare quanto contenuto nel presente atto, o nelle future sue versioni aggiornate, di non procedere con l'utilizzo dei servizi erogati da ASCESA SOLUTIONS.

Anche a tal fine il CLIENTE ha il dovere di verificare periodicamente, in particolare all'indirizzo web <http://www.digitaliasistemi.it/informativa-privacy.pdf>, la versione più recente del presente atto, che potrà cambiare anche, tra gli altri motivi, a seguito di interventi del Garante italiano per la protezione dei dati personali.

Tutto ciò premesso,

Art. 1) Valore delle premesse

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

Art. 2) Prestazione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la registrazione ai servizi applicativi offerti da ASCESA SOLUTIONS e comunque con l'inizio dell'utilizzo dei servizi stessi, il CLIENTE presta espressamente il consenso a che ASCESA SOLUTIONS tratti i dati

personali che lo stesso CLIENTE comunica e/o inserisce nelle applicazioni offerte da ASCESA SOLUTIONS, per l'utilizzazione dei servizi.

Affinché il consenso così prestato sia correttamente informato, si forniscono nei successivi articoli le informazioni concernenti le modalità con le quali ASCESA SOLUTIONS effettua il trattamento e i particolari oneri posti a carico di ASCESA SOLUTIONS e anche del CLIENTE riguardo alla tutela dei dati.

Art. 3) Trattamento dei dati personali da parte di ASCESA SOLUTIONS

I dati personali del CLIENTE saranno trattati da ASCESA SOLUTIONS s.r.l., con sede legale in Roma, Via Ildebrando Vivanti n. 99 (CAP 00144), email info@ascesa.it; per i contatti telefonici attivi si vedano i numeri di telefono indicati all'indirizzo web <http://www.digitaliasistemi.it/contatti/>. Gli stessi numeri di telefono e lo stesso indirizzo e-mail sopra indicati sono validi anche quali dati di contatto del Titolare del Trattamento dei Dati.

I dati personali del CLIENTE saranno concretamente trattati dagli amministratori di ASCESA SOLUTIONS e da personale autorizzato di questa, preparato e di fiducia, dotato di specifiche e riservate credenziali di autenticazione, nel rispetto dei criteri e degli obblighi di riservatezza e tutela dei dati personali previsti dalla normativa comunitaria ed italiana.

ASCESA SOLUTIONS utilizza, per il trasferimento dei dati, il protocollo di sicurezza "https", effettua un backup completo ogni 24 ore ed utilizza le misure di sicurezza idonee a preservare i dati gestiti dagli applicativi offerti. Le piattaforme tecnologiche utilizzate da ASCESA SOLUTIONS sono al momento operanti nelle server farm del provider OVH, localizzate in Europa. OVH si impegna a garantire la massima sicurezza delle proprie infrastrutture, in particolare implementando una politica di sicurezza dei sistemi informativi e rispondendo alle esigenze di numerose leggi e certificazioni (PCI-DSS, ISO/IEC 27001 e attestati SOC 1 tipo II e SOC 2 tipo II, ecc.), vd. <https://www.ovh.it/protezione-dati-personali/sicurezza.xml>

Art. 4) Fonte dei dati personali dell'Utente

I dati personali forniti dal CLIENTE sono raccolti da ASCESA SOLUTIONS direttamente presso lo stesso CLIENTE, che li comunica o li inserisce autonomamente negli appositi campi previsti nei moduli web e mobile per l'iscrizione ai servizi.

Art. 5) Finalità del trattamento dei dati personali

ASCESA SOLUTIONS tratta i dati personali inseriti dal CLIENTE per le seguenti finalità:

- esecuzione del contratto tra ASCESA SOLUTIONS stessa e il CLIENTE;
- gestione documentale connessa alla corretta esecuzione dei servizi di ASCESA SOLUTIONS acquistati dal CLIENTE (ad es. gestione del sistema di archiviazione dei documenti negli archivi-CLIENTE, della reportistica, del sistema di condivisione documenti con i terzi indicati e/o scelti dal CLIENTE, ecc.);
- contatti e corrispondenza tra ASCESA SOLUTIONS e lo stesso CLIENTE;
- corretta manutenzione dei servizi di ASCESA SOLUTIONS;
- gestione amministrativa e contabile interna di ASCESA SOLUTIONS dei dati del CLIENTE;
- adempimenti di obblighi previsti dalla legge o da regolamenti;
- adempimenti previsti da provvedimenti amministrativi o da ordini delle Autorità competenti.

Art. 6) Modalità di trattamento dei dati e durata del trattamento

In relazione alle finalità descritte nel precedente articolo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento dei dati indicati dal CLIENTE potrà continuare fino a che l'account del CLIENTE non sarà stato cancellato, sempre che la conservazione degli stessi dati non serva ancora a ASCESA SOLUTIONS al fine di comprovare un suo credito rimasto insoluto nei confronti dello stesso CLIENTE.

Art. 7) Categorie di dati oggetto di trattamento

In relazione alle finalità descritte nel precedente articolo 5, ASCESA SOLUTIONS tratta dati personali diversi da quelli "sensibili" come i dati personali idonei ad individuare direttamente le caratteristiche razziali ed etniche, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, lo stato di salute, la vita sessuale, le situazioni giudiziarie.

I Dati trattati dal Titolare includono:

- Dati anagrafici e riferimenti amministrativi (es. nominativo, indirizzi di e-mail, dati di recapito, codice fiscale, ecc.)
- Dati di connessione telematica (es. indirizzo IP di provenienza della connessione, log di sistema, ecc.)

Art. 8) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità descritte in precedenza, ASCESA SOLUTIONS necessita di comunicare i dati personali inseriti dal CLIENTE a soggetti terzi, che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con il CLIENTE e tra il CLIENTE ed i terzi da questo stesso indicati nelle funzionalità di invio-dati e comunicazioni previste nei servizi di ASCESA SOLUTIONS. I dati personali del CLIENTE potranno inoltre essere resi noti alle Autorità Competenti in caso di ordine da parte di queste.

I dati trattati da ASCESA SOLUTIONS non sono oggetto di diverse diffusioni.

Art. 9) Diritti del CLIENTE in tema di dati personali

In attuazione dei principi inerenti la tutela della riservatezza, il CLIENTE può esercitare, nei limiti imposti dai criteri di ragionevolezza e buon senso e dalle possibilità tecniche, i diritti di seguito indicati:

- può chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano da esso stesso inseriti;
- può chiedere informazioni circa le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici automatizzati;
- può chiedere informazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- può chiedere la cancellazione e/o il blocco dei dati personali eventualmente trattati in violazione di legge;
- può chiedere, con richiesta espressa scritta inviata a ASCESA SOLUTIONS, la cancellazione dei dati da lui inseriti nell'eventuale ipotesi che i suoi autonomi tentativi di cancellazione non siano andati a buon fine;

- può chiedere l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati personali nelle ipotesi in cui non possa farlo autonomamente;
- può opporsi, per motivi legittimi e rilevanti, al trattamento di dati personali che lo riguardano che ecceda il trattamento necessario a ASCESA SOLUTIONS per adempiere il contratto con il CLIENTE ed eseguire i servizi da questo acquistati;
- può opporsi al trattamento di dati personali conseguente ad attività informative e promozionali di ASCESA SOLUTIONS relative a nuovi servizi;
- può proporre, in caso di trattamento dei suoi dati personali intervenuti in ripetuta violazione di legge, proporre reclamo alle Autorità di controllo previste dalla legge ai sensi dell'art. 13, comma 2, lett. d) del GDPR;
- può chiedere, in caso di cessazione di ogni rapporto contrattuale con ASCESA SOLUTIONS, e nel caso che non sia riuscito a farlo autonomamente, l'ottenimento dei dati personali da lui inseriti in almeno uno dei formati strutturati di uso comune leggibili da dispositivo automatico (tale richiesta deve essere formulata al più tardi al momento della cessazione del rapporto contrattuale con ASCESA SOLUTIONS).
- ha il diritto di ottenere le risposte alle richieste qui previste in forma chiara, trasparente e concisa.

Le richieste qui previste possono essere presentate per iscritto a ASCESA SOLUTIONS mediante messaggio motivato di posta elettronica inviata alla casella info@ascesa.it.

Art.10) Informativa sui cookies

Al fine di rendere i propri servizi il più possibile efficienti e semplici da utilizzare ASCESA SOLUTIONS può fare uso di cookies, che sono piccoli file che vengono salvati nel browser web del dispositivo dell'utente, durante l'utilizzo delle applicazioni. I cookies che possono essere usati da ASCESA SOLUTIONS servono esclusivamente a migliorare l'utilizzazione da parte del CLIENTE dei servizi erogati in quanto:

- consentono di navigare in modo efficiente da una pagina all'altra del sito web;
- memorizzano le preferenze inserite dall'utente stesso (es. lingua, account ID, ecc.);
- consentono di evitare di inserire le stesse informazioni (come nome utente e password) più volte durante la stessa visita.
- misurano l'utilizzo dei servizi da parte dell'utente, per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.

L'installazione di cookies e di altri sistemi di tracciamento operata da soggetti terzi operanti nel web non può essere tecnicamente controllata; pertanto, ogni riferimento specifico a cookies e sistemi di tracciamento installati da terzi operatori web che sia espressamente presente sul sito web e/o sull'applicazione mobile è da considerarsi meramente indicativo. Ogni qualvolta nelle pagine di ASCESA SOLUTIONS siano espressamente in funzione servizi di analisi del traffico e tracciamento delle registrazioni quali Google Analytics o altri strumenti di altri operatori web, il CLIENTE, per visionare la relativa informativa sulla riservatezza e per eventualmente evitare ogni tracciamento, dovrà utilizzare gli appositi tool messi a disposizione da quello specifico operatore web.

Art. 11) Obblighi speciali dell'UTENTE in tema di riservatezza dei dati personali e di terzi

Tenuto conto anche delle particolari modalità di funzionamento dei servizi offerti da ASCESA SOLUTIONS, il CLIENTE è responsabile di tutti i dati di terzi da esso stesso inseriti e trattati nell'utilizzazione dei servizi

acquistati da ASCESA SOLUTIONS, e ciò anche, e soprattutto, in tema di tutela della riservatezza dei dati personali di quegli stessi terzi.

Pertanto, fermo restando le attività e gli oneri di ASCESA SOLUTIONS volti a fornire una corretta sicurezza di tipo informatico dell'infrastruttura tecnologica di ASCESA SOLUTIONS ove quei dati saranno immessi, il CLIENTE riconosce ed accetta quanto segue:

- il CLIENTE è l'unico Titolare e responsabile dell'inserimento e del trattamento da esso stesso effettuati dei dati personali e di altro tipo da esso stesso inseriti nei propri spazi riservati all'interno delle applicazioni offerte da ASCESA SOLUTIONS e nei documenti ivi creati (es.: documenti, immagini, fatture, archivi, elenchi, rubriche, mail, contatti, ecc.) soprattutto se inerenti i terzi suoi clienti, fornitori, collaboratori, ecc., e assume, in relazione a tali inserimenti e trattamenti, ogni obbligo applicabile secondo la normativa comunitaria e italiana in materia di tutela e sicurezza dei dati personali, ivi incluso quello di informazione e necessaria preventiva acquisizione del consenso ove applicabile;
- il CLIENTE assume in via esclusiva le stesse Titolarità e responsabilità indicate al punto precedente anche, e soprattutto, nel trasferimento dei dati in questione a terzi che lo stesso CLIENTE (o chi per esso) dovesse effettuare attraverso i servizi offerti da ASCESA SOLUTIONS (quali l'invio mail, ecc.), considerato anche che l'invio attraverso internet è un passaggio di cui ASCESA SOLUTIONS non può in nessun modo garantire la sicurezza;
- inoltre, ASCESA SOLUTIONS non effettua alcun tipo di controllo e/o censura sui dati ed informazioni inseriti dal CLIENTE (o chi per esso) e nemmeno su quelli scambiati tra un CLIENTE e l'altro e tra un CLIENTE e terzi, rispetto ai quali l'unico responsabile è e rimarrà sempre il CLIENTE stesso.